



## جناب آقای دکتر علیرضا زالی

رئیس محترم دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی

موضوع: مجوز پذیرش بیماران بین الملل در بیمارستان مدرس (شهید بهشتی)

سلام علیکم

با احترام، برابر نتایج ارزشیابی آن دانشگاه و ممیزی نهایی به عمل آمده به استحضار می رساند، بیمارستان مدرس شهر تهران حائز شرایط پذیرش بیماران بین الملل می باشد، لذا خواهشمند است دستور فرمایید مراتب به بیمارستان مزبور اعلام گردد. ضمناً اصل مجوز (بصورت فیزیکی) متعاقباً ارسال خواهد شد.

مجوز پذیرش بیماران بین الملل	
نام بیمارستان	بیمارستان مدرس
شهر	تهران
دانشگاه	علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی
اعتبار	از تاریخ ۱۴۰۲/۱/۱ به مدت یکسال

در پایان ضمن تشکر و آرزوی موفقیت در عرصه گردشگری سلامت با عنایت به ضرورت استمرار بهبود کیفیت ارائه خدمات به بیماران بین الملل در آن بیمارستان لازم است موارد مشروحه ضمیمه، در برنامه توسعه و بهبود کیفی واحد IPD آن مرکز قرار گیرد.

دکتر سلیمان حیدری  
رئیس مرکز نظارت و  
اعتبار بخشی امور درمان



### موارد قابل بهبود واحد بیماران بین الملل بیمارستان مدرس :

- ۱- ارتقاء و بهبود سایت اینترنتی و برنامه ریزی در جهت جذب بی واسطه بیمار
- ۲- استفاده از تابلو ها و علائم هدایت کننده به زبان انگلیسی در بخشهایی که بیمار تردد دارد
- ۳- ارائه خلاصه پرونده به زبان انگلیسی و فهرست ( برابر اصل ) ریز خدمات و تجهیزات مصرفی در صورت درخواست بیمار
- ۴- ارائه نسخه دارویی ترخیص مطابق با استانداردهای دارویی به بیمار بین الملل
- ۵- جمع آوری آمار بیماران بین الملل به صورت منظم به منظور بهبود فرآیند ها توسط تیم IPD
- ۶- استفاده از کد (ICD10) در ثبت اطلاعات بیمار بین الملل در پرونده
- ۷- فراهم نمودن امکانات و فضای مناسب جهت انتظار بیماران در مراحل پذیرش پیش از ورود به بخش بستری
- ۸- انجام رضایت سنجی استاندارد از بیماران بین الملل با استفاده از فرمهای ترجمه شده به زبان بیمار
- ۹- تدوین بسته های خدمتی معین برای ارائه خدمات
- ۱۰- مشخص نمودن شاخصهای بهبود کیفیت و عملیاتی نمودن آن
- ۱۱- ارتقاء کیفیت خدمات رفاهی (تلفن ثابت، مبلمان مناسب و ....)
- ۱۲- برنامه ریزی در جهت تشکیل کلاسهای آموزشی برای تیم IPD بیمارستان مخصوصا مسائل حقوقی
- ۱۳- پیش بینی فرآیند مشخص برای انتخاب و آموزش افراد تیم IPD